



PEOPLE INVESTMENT

CHECKLIST AANGEVEN VAN GRENZEN

- Blijf altijd rustig.
- Zwijg als u niet hoeft te praten.
- Herhaal de boodschap als het nodig is.
- Geef duidelijke antwoorden.
- Wees voorbereid.
- Bedenk zelf vragen die je kunt verwachten.
- Hou voet bij stuk.
- Wees standvastig.
- Wees helder.
- Sluit geen compromissen.
- Zorg voor een goede voorbereiding.
- Zorg voor een rustige omgeving.
- Start het gesprek direct met de boodschap.
- Geef de gelegenheid tot verwerking.
- Behandel de emoties op een correcte wijze.
- Ga niet onderhandelen en sluit geen compromissen.
- Maak een stappenplan ter verbetering of afhandeling.
- Herstel het zelfvertrouwen van de betrokken medewerker.



PEOPLE INVESTMENT

- Stel niet uit!
- Zorg dat je er zelf klaar voor bent.
- Wees zakelijk, helder en to-the-point.
- Vermijd discussies.
- Vat samen of herhaal de boodschap.
- Laat ruimte voor emoties.
- Maak een eventueel vervolgesprek.
- Biedt eventuele hulpmiddelen aan.
- Voorkom uitstellen.
- Voorkom het tonen van je eigen emoties.
- Voorkom dat u zich verschuilt achter het management.
- Voorkom dat de gelegenheid en plek niet goed zijn.
- Voorkom dat u gaat 'meepraten'.
- Voorkom dat u gaat bagatelliseren.
- Voorkom dat u geen alternatieven of hulpmiddelen kunt aanreiken.
- Voorkom dat u iemand alleen laat.
- Voorkom dat u onduidelijk en niet helder bent.