



PEOPLE INVESTMENT

CHECKLIST CONFLICTHANTERING

- Zorg voor objectiviteit.
- Sta open voor alle invalshoeken.
- Evalueer en kom duidelijk en sturend over.
- Denk aan de mogelijke angst bij alle betrokken partijen.
- Vergaar alle relevante informatie.
- Bepaal je positie.
- Kijk naar de historie.
- Zorg voor een goede voorbereiding.
- Breng de boodschap duidelijk.
- Neem alle mogelijke scenario's door.
- Anticipeer en denk aan eventuele emoties.
- Verplaats je in de ander.
- Word nooit boos.
- Vermijd conflicten niet.
- Hou het zakelijk.
- Onderhandel.
- Positioneer jezelf.