



1- MODULE LEIDERSCHAP

LEIDERSCHAP & CONFLICTHANTERING

Doel

Het doel van deze training is het leren omgaan met conflicten, het voorkomen van potentiële conflictsituaties en het preventief omgaan met spanningssituaties.

Resultaat

Na het volgen van deze training bent u in staat om op een professionele wijze om gaan met conflictsituaties, kunt u voorkomen dat conflicten escaleren en weet u de juiste basis te creëren om vertrouwen te kweken en anderen te leren omgaan met spanningen.

Onderwerpen

- Soorten conflicten.
- Voedingsbodem.
- Omgaan met emoties.
- Geven van feedback.
- Opvolging.

Duur

De training bestaat uit 1 sessie van 3 uur plus een individuele coachingssessie van 1½ uur.

Kosten

Individueel:

De kosten bedragen € 295,= per cursist.

In-company

De kosten bedragen € 195,= per cursist met een minimum van 3 en een maximum van 8 deelnemers per groep.