



1- MODULE LEIDERSCHAP

LEIDERSCHAP & GESPREKSTECHNIEKEN

Doel

Het doel van deze training is het optimaliseren van de wijze om effectieve gesprekken te voeren. Aan de orde komen slecht-nieuwsgesprekken, coachingsgesprekken en teamgesprekken.

Resultaat

Na het volgen van deze training bent u in staat om op een effectieve en gemotiveerde wijze diverse soorten gesprekken te voeren. U weet wat de valkuilen zijn, hoe om te gaan met negativiteit en weet u hoe u op een positieve wijze feedback kunt geven.

Onderwerpen

- De voorbereiding.
- De valkuilen.
- Fasering.
- Omgaan met tegenwerpingen.
- Feedback geven.
- Betrokkenheid creëren.

Duur

De training bestaat uit 1 sessie van 3 uur plus een individuele coachingssessie van 1½ uur.

Kosten

Individueel:

De kosten bedragen € 295,= per cursist.

In-company

De kosten bedragen € 195,= per cursist met een minimum van 3 en een maximum van 8 deelnemers per groep.