



1 - MODULE PERSOONLIJKE EFFECTIVITEIT

OMGAAN MET CONFLICTEN

Doel

Het doel van deze training is u te leren omgaan met conflicten en de gevolgen daarvan.

Resultaat

Na het volgen van deze training bent in staat om preventief een mogelijk conflict te herkennen en deze te voorkomen. Ook bent u staat om op een oplossende wijze om te gaan met een conflict.

Onderwerpen

- Wat is een conflict.
- Positiebepaling.
- Voorkomen van conflicten.
- Wijze van benaderen en oplossen.
- Communicatie en lichaamstaal.

Duur

De training bestaat uit 1 sessie van 3 uur plus een individuele coachingssessie van 1½ uur.

Kosten

Individueel:

De kosten bedragen € 295,= per cursist.

In-company

De kosten bedragen € 195,= per cursist met een minimum van 3 en een maximum van 8 deelnemers per groep.