



## 1 - MODULE PERSOONLIJKE EFFECTIVITEIT

# RELATIE BEHEER -van warehousing naar distributie-

### Doel

Het doel van deze training is het bijbrengen van belangrijke elementen die onderdeel uitmaken van effectief relatiebeheer.

### Resultaat

Na het volgen van deze training bent u in staat om op een effectieve wijze om te gaan met uw relaties, zonder dat u overkomt als de 'rasverkoper'. De training geeft inzicht in een meer subtiele benadering en omgang met uw klanten of relaties.

Veel professionals beschikken over vaardigheden om een goede relatiebeheerder te zijn, maar gebruiken deze vaardigheden niet. Ze zijn opgeslagen (**warehousing**) en wij zorgen ervoor dat de opgeslagen vaardigheden ingezet gaan worden (**distributie**).

### Onderwerpen

- Relatie/beheer of Relatie/negeer?
- Partnership.
- Vraag & aanbod of aanbod & vraag?
- Business brengen of business halen?

### Duur

De training bestaat uit 1 sessie van 3 uur plus een individuele coachingssessie van 1½ uur.

### Kosten

#### Individueel:

De kosten bedragen € 295,= per cursist.

#### In-company

De kosten bedragen € 195,= per cursist met een minimum van 3 en een maximum van 8 deelnemers per groep.